

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für das TikTok Livestreamshopping unter der URL
<https://www.tiktok.com/@yourfavouritejewellery>
betrieben von

Lara Winter
Bessemerstraße 51
1. OG
12103 Berlin

E-Mail:
larabenjaminawinter@gmx.de
Telefonnummer: 0163 9194448

- im Folgenden: Anbieter -

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten nach ihrer Einbeziehung für alle Vertragsschlüsse über den Erwerb von Waren, Dienstleistungen oder sonstigen Gütern (nachfolgend „Waren“) im Livestreamshopping unter der o.g. URL in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter stimmt diesen ausdrücklich zu.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Angebote im Livestream stellen eine unverbindliche Aufforderung des Anbieters an die Livestream-Besucher zur Abgabe eines Angebots zum Erwerb der im Livestream angebotenen Waren dar.

2.2 Die Bestellung der Ware(n) erfolgt über eine Registrierung unter der im Livestream genannten Telefonnummer des Anbieters. Nach der Auswahl der gewünschten Ware(n) im TikTok Chat des Livestreams, erfolgt eine mündliche Bestätigung des Anbieters im Livestream, ob die jeweilige Ware verfügbar ist.

Durch die Registrierung gibt der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot zum Erwerb der ausgewählten Ware(n) ab. Der Vertragsschluss erfolgt, indem der Anbieter das Angebot des Kunden annimmt. Die Annahme erfolgt, indem er den Kunden zur Zahlung auffordert (z. B. Sofortüberweisung oder PayPal) und die Zahlungsaufforderung dem Kunden zugeht; maßgeblich für den Zeitpunkt des Vertragsschlusses ist dabei der Zeitpunkt, in dem eine der im ersten Halbsatz genannten Alternativen erstmalig eintritt.

2.3 Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung im Livestreamshopping kann der Kunde seine Eingaben überprüfen und jederzeit im Chat korrigieren.

2.4 Für den Vertragsschluss stehen folgende Sprachen zur Verfügung: Deutsch

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Details sind der Widerrufsbelehrung zu entnehmen, die jederzeit in dem TikTok Profil sichtbar ist.

4. Zahlung, Verzug

4.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Livestreamshopping genannten Preise. Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie zuzüglich der gegebenenfalls aufgeführten Versandkosten. Über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten wird der Kunde im Livestreamshopping informiert.

4.2 Ist die Zahlung via „PayPal“ vereinbart, wird der Kaufpreis sofort nach Vertragsabschluss fällig. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22- 24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

4.3 Ist die Zahlung via „Banküberweisung“ vereinbart muss das auf der Rechnung genannte Zahlungsziel eingehalten werden.

4.4 die Zahlung muss mit einem Zahlungsnachweis innerhalb der genannten Zahlungsfrist nachgewiesen werden.

4.5 die Zahlungsfristen bestimmt der Anbieter.

4.6 jede Zahlung muss vor dem nächsten Livestream getätigt werden.

4.7 der Kunde bekommt die Möglichkeit einen einmaligen Versand zu bezahlen und an mehreren Tagen an dem Livestreamshopping teilzunehmen.

4.8 die Dauer dieser einmaligen Zahlung der Versandkosten Vereinbarung beläuft sich auf das Livestreamshopping innerhalb 7 Tage jede Woche von Montag bis Sonntag.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gekaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters.

6. Lieferung und Selbstbelieferungsvorbehalt

6.1 Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen erfolgt die Lieferung innerhalb der im Livestream angegebenen Lieferzeit an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die geltenden Lieferzeiten sind der wöchentlichen WhatsApp Storys zu entnehmen.

6.2 Eine Selbstabholung der erworbenen Waren ist ausgeschlossen.

6.3 Wenn der Anbieter die bestellte Ware nicht liefern kann, weil er ohne eigenes Verschulden selbst nicht beliefert wurde, obwohl er rechtzeitig mit einem zuverlässigen Lieferanten ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat, wird der Anbieter von seiner Leistungspflicht frei und kann vom Vertrag zurücktreten. Der Anbieter ist verpflichtet, den Kunden unverzüglich über die Unmöglichkeit der Leistungserfüllung in Kenntnis zu setzen. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Vertragspartners werden diesem unverzüglich erstattet. Zwingendes Verbraucherrecht bleibt vom vorliegenden Absatz unberührt.

7. Gewährleistung

Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelgewährleistung, es sei denn der Kunde hält die Regeln für den Umgang mit Schmuck nicht ein.

7.1 der Mängel muss dem Anbieter unverzüglich schriftlich mit einem Foto mitgeteilt werden.

7.2 Von der Mängelgewährleistung ausgeschlossen sind normale Abnutzung (z.B. Kette).

7.3 Hierbei gilt die Mängelgewährleistung nicht, bei getragenen Schmuckstücken, die durch Eigenverschulden gerissen, gebrochen oder durch nicht Einhaltung der Regeln im Umgang mit Edelmetallschmuck oxidiert oder verfärbt sind.

8. Regeln für den Umgang mit Edelmetallschmuck für die Mängelgewährleistung

8.1 Der Schmuck darf nicht im Chlor- oder Salzwasser getragen werden.

8.2 Der Schmuck darf nicht parfümiert werden.

8.3 Der Schmuck darf nicht mit Seife in Berührung kommen.

8.4 Eine Oxidierung des Schmucks aufgrund der Missachtung der oben aufgeführten Bestimmungen ist nicht ausgeschlossen und stellt keinen Mangel dar.

8.5 Schmuckstücke die Acryl, Plastik oder Harz enthalten müssen vor Wasser geschützt werden.

8.6 Schmuckstücke mit Zirkonium Steinen dürfen ebenfalls nicht beim Duschen oder Schwimmen getragen werden.

9. Haftung und Freistellung

9.1 Der Anbieter haftet unbeschränkt:
für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des

Anbieters beruhen; für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Anbieters beruhen; aufgrund eines Garantiever sprechens, soweit diesbezüglich keine andere Regelung getroffen wurde; aufgrund zwingender Haftung (z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz)

9.2 Wenn der Anbieter fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, ist dessen Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt, sofern nicht gemäß vorstehendem Absatz unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag dem Anbieter nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

9.3 Im Übrigen ist eine Haftung des Anbieters sowie die Haftung seiner Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter ausgeschlossen.

9.4 Der Kunde stellt den Anbieter von jeglichen Ansprüchen Dritter – einschließlich der Kosten für die Rechtsverteidigung in ihrer gesetzlichen Höhe – frei, die gegen den Anbieter aufgrund von rechts- oder vertragswidrigen Handlungen des Kunden geltend gemacht werden.

9.5 der Anbieter haftet nicht bei falschen Materialangaben, da er sie von dem Großhändler übernimmt und angibt.

10. Datenschutz

Der Anbieter behandelt die personenbezogenen Daten seiner Kunden vertraulich und im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Näheres entnehmen Sie der Datenschutzerklärung des Anbieters.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Anwendbar ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit diese Rechtswahl nicht dazu führt, dass ein Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU hierdurch zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Rechts seines Aufenthaltsstaates entzogen wird.

11.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist das Gericht am Sitz des Anbieters zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat. Der Sitz unseres Unternehmens ist der Überschrift dieser AGB zu entnehmen.

11.3 Soweit eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar ist oder wird, bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt.

12. Informationen zur Online-Streitbeilegung / Verbraucherschlichtung

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Der Anbieter ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Unsere E-Mail-Adresse entnehmen Sie der Überschrift dieser AGB